

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Prix des billets et conditions de paiement :

Les prix sont stipulés en euro €.

Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Certains tarifs ne sont pas accessibles en vente internet : ils sont accessibles auprès de la billetterie sous conditions explicites.

Les billets de spectacle sont téléchargeables ou à retirer à la billetterie aux horaires d'ouverture ou le soir avant les spectacles.

La Carte d'adhésion est valable pour la saison. Elle est nominative, personnelle.

Commande sur internet :

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " confirmer "en bas de la page ". Votre commande est acceptée " ; il accepte alors le processus de commande et les présentes conditions de vente.

La Scène nationale de Bourg-en-Bresse confirme la commande par e-mail ; cette confirmation reprend notamment tous les éléments de la commande.

Les données enregistrées par la Scène nationale de Bourg-en-Bresse constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la Scène nationale de Bourg-en-Bresse ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service billetterie.

Des frais WEB de 2 € par transaction seront appliqués, ils seront ni échangeables, ni remboursables.

Modes de paiement acceptés

Sur la billetterie en ligne : par carte bancaire uniquement, à l'exclusion de tout autre moyen de paiement.

- CB (Carte Bleue)
- EUROCARD MASTERCARD
- MAESTRO
- VISA
- VISA ELECTRON

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système sécurisé de paiement Paybox. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL2. Un seul paiement sera autorisé par commande.

Au guichet du théâtre :

- Carte bancaire
- Espèces
- Chèque
- Chèques vacances
- Chèque culture
- Pass Région
- Pass Culture
- Carte Jeunes 01

- MODALITES DE RETRAIT DES BILLETS

Quel que soit le mode de paiement, le paiement doit être au nom de la personne qui commande le (ou les) billet(s), sauf accord préalable spécifique de la Scène nationale de Bourg-en-Bresse.

Les billets seront à télécharger ou à retirer à la billetterie de la Scène nationale aux horaires d'ouverture de la billetterie, 9 cours de Verdun, Esplanade de la comédie à Bourg en Bresse ou sur place dans le cadre d'évènement hors les murs, dans l'heure qui précède la représentation ou. Les billets pris en tarifs réduit ou jeune ne seront délivrés que sur présentation d'un justificatif.

La Scène nationale de Bourg-en-Bresse ne peut être tenu responsable de la perte, du vol des billets.

Dès le règlement effectué, la commande est ferme. Elle ne peut être modifiée ou annulée par le spectateur et les billets ne sont ni repris, ni remboursés.

Toute réclamation concernant la commande des billets ou toute erreur apparaissant dans celle-ci devra être impérativement signalée par téléphone puis confirmée par écrit à la Scène nationale de Bourg-en-Bresse

Relations clients :

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser, du mardi au vendredi de 10h à 13h et 14h à 18h au service billetterie :

Scène nationale de Bourg-en-Bresse

Esplanade de la comédie

9 cours de Verdun

01000 BOURG-EN-BRESSE

Tél : 04 74 50 40 00

Mail : info@theatre-bourg.com

Confidentialité des données :

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers ; elles sont, sauf opposition expresse du client, intégrées dans le fichier clients de la Scène nationale de Bourg-en-Bresse.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le service billetterie.

Responsabilité :

Ni la Scène nationale de Bourg-en-Bresse, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution ayant pour origine un cas de force majeure, incluant notamment les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport soit d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, de pandémie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Annulation d'un spectacle - cas de force majeure :

En cas de force majeure auxquels sont expressément assimilés les cas de grève nationales, l'annulation d'un spectacle du fait de la Scène nationale de Bourg-en-Bresse et en cas de consignes spécifiques sur certains spectacles, les sommes versées par le client seront remboursées par la Scène nationale de Bourg-en-Bresse sur demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 3 mois, à compter de la date du spectacle et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

Après acceptation du remboursement des sommes par la Scène nationale de Bourg-en-Bresse, et au vu du (des) billet(s), d'un RIB et des justificatifs éventuels, le remboursement se fera par chèque bancaire ou virement à l'ordre du client, sur la régie d'avance de l'EPCC Théâtre de Bourg-en-Bresse. Seule la Scène nationale de Bourg-en-Bresse est habilitée à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni. Par réciprocité, il est précisé que le client dispose des mêmes conditions de remboursements en cas de force majeure. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés. L'élection de domicile est faite par la Scène nationale de Bourg-en-Bresse à son siège social.

Aucun remboursement de billet à l'unité ne pourra être réalisé sur toutes les offres d'adhésions mais un échange reste possible, ou transformation en avoir, à l'exclusion d'annulations de spectacles ou de cas de force majeur (maladie, décès, incapacité) subits par le client l'empêchant d'assister à plus de la moitié des spectacles composant l'offre d'adhésion contractée.

La Scène nationale de Bourg en Bresse informe le client, qu'en cas de litige un recours à la médiation est possible en contactant le service des publics du théâtre au 04 74 50 40 00, avant tout recours auprès des juridictions compétentes.

En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement du prix, le Tribunal administratif de Lyon sera le seul compétent.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant. Pour plus de renseignements : <http://www.cnil.fr>

Loi applicable - litiges :

Les commandes sont soumises à la loi française. Les places de spectacle à la vente sont conformes à la réglementation française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

DROIT DE RETRACTATION

Le client ne pourra pas disposer d'un droit de rétractation sur les opérations de vente en ligne en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation. En cas d'annulation de spectacles en raison d'épidémie et de pandémie, le client ne pourra prétendre au délai de rétractation de 11 jours sur les demandes de remboursements, et sur les échanges de billets des spectacles reportés. Dans ce dernier cas, l'échange sur d'autres spectacles de la saison en cours est impossible.