

Bourg-en-Bresse, le 13 avril 2021

Chère spectatrice, cher spectateur,

Suite aux dernières annonces gouvernementales, la direction du Théâtre de Bourg-en-Bresse a décidé d'annuler les spectacles **Le Chaperon louche** et **Remembering Jaco Pastorius**.

Vous pourrez cependant voir *Le Chaperon louche* lors d'une belle soirée culturelle en ligne et gratuite proposée en collaboration avec la Ville de Bourg-en-Bresse, vendredi 30 avril à 19h. Ce spectacle familial sera suivi d'un concert proposé par La Tannerie. Plus d'infos dans un prochain courrier : surveillez votre boîte mail !

Vous pouvez, dès réception de ce courrier, **demander le remboursement** de vos places selon les modalités suivantes et avant le 30 juin 2021.

Faites-nous part des éléments suivants :

- Coordonnées : Nom/Prénom/mail et/ou téléphone
- Billet(s) : billet original par courrier / photo ou scan du billet par mail
- RIB : si vous avez déjà communiqué votre RIB pour un remboursement, il n'est pas nécessaire de le renvoyer

En pratique : l'accueil public étant fermé, vous pouvez accomplir vos démarches

- Par mail : annulationCOVID19@theatre-bourg.com (accusé de réception automatique)
- Par courrier : Théâtre de Bourg-en-Bresse 9 cours de Verdun 01000 Bourg-en-Bresse (à noter : nous ne sommes pas responsables de la perte ou du vol des billets qui ne pourront plus être remboursés ou échangés)
- Permanence téléphonique du mardi au vendredi de 9h à 12h

Nous vous remercions encore et toujours pour votre soutien, votre compréhension et votre patience. Nous espérons vous accueillir à nouveau au théâtre dès que possible.

Toute l'équipe du Théâtre de Bourg-en-Bresse